



## Qualitätsmanagement der Automobilindustrie

### ISO/TS 16949 im Überblick:

#### Anforderungen ISO/TS 16949:2009:

Das QM-System nach TS 16949 muss nachweislich 12 Monate vor dem Zertifizierungsaudit etabliert sein. Erweiterte Anforderungen (gegenüber ISO 9001) bestehen u.a. in den Bereichen:

- Mitarbeitermotivation, -bewusstsein und -qualifikation
- Kundenanforderungen
- Vertrieb
- Lieferantenleistung
- Prozessentwicklung
- Produktrealisierung

#### Ziele ISO / TS 16949:2009

- Die Gesamte Lieferkette steht im Fokus: Die Abläufe aller Produktionssysteme müssen nahtlos ineinandergreifen
- Höchste Kundenzufriedenheit durch Umsetzung aller Kundenanforderungen
- Mehr Produktivität bei Herstellern/Zulieferern durch optimierte Prozessabläufe

### Die Kapitel der Spezifikation (z.T. gekürzt):

#### 0 Einleitung

#### 1 Anwendungsbereich

#### 2 Normative Verweisungen

#### 3 Begriffe

#### 4 Qualitätsmanagementsystem

##### 4.1 Allgemeine Anforderungen

##### 4.2 Dokumentationsanforderungen

###### 4.2.1 Allgemeines

###### 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch

###### 4.2.3 Lenkung von Dokumenten

###### 4.2.3.1 Technische Vorgaben

###### 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen

###### 4.2.4.1 Aufbewahrung von Aufzeichnungen

#### 5 Verantwortung der Leitung

##### 5.1 Selbstverpflichtung der Leitung

##### 5.2 Kundenorientierung

##### 5.3 Qualitätspolitik

##### 5.4 Planung

###### 5.4.1 Qualitätsziele

###### 5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems

##### 5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation

###### 5.5.1 Verantwortung und Befugnis

###### 5.5.1.1 Verantwortung für Qualität

###### 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung

###### 5.5.2.1 Beauftragter für Kunden

###### 5.5.3 Interne Kommunikation

##### 5.6 Managementbewertung

###### 5.6.1.1 Leistung des Qualitätsmanagementsystems

###### 5.6.2 Eingaben für die Bewertung

###### 5.6.3 Ergebnisse der Bewertung

#### 6 Management von Ressourcen

##### 6.1 Bereitstellung von Ressourcen

##### 6.2 Personelle Ressourcen

###### 6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein

##### 6.3 Infrastruktur

###### 6.3.1 Werks-, Anlagen- und Einrichtungsplanung

###### 6.3.2 Notfallpläne

##### 6.4 Arbeitsumgebung

###### 6.4.1 Arbeitssicherheit zur Erreichung der Produktqualität

###### 6.4.2 Sauberkeit der Betriebsstätten

#### 7 Produktrealisierung

##### 7.1 Planung der Produktrealisierung

###### 7.1.1 Planung der Produktrealisierung - Ergänzung

###### 7.1.2 Annahmekriterien

###### 7.1.3 Vertraulichkeit

###### 7.1.4 Lenkung von Änderungen

##### 7.2 Kundenbezogene Prozesse

###### 7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt

###### 7.2.1.1 Vom Kunden festgelegte besondere Merkmale

###### 7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt

###### 7.2.2.2 Bewertung der Herstellbarkeit

###### 7.2.3 Kommunikation mit den Kunden

###### 7.2.3.1 Kommunikation mit den Kunden - Ergänzung

##### 7.3 Entwicklung

###### 7.3.1 Entwicklungsplanung

###### 7.3.1.1 Bereichsübergreifender Ansatz

###### 7.3.2 Entwicklungseingaben

###### 7.3.2.1 Eingaben für Produktentwicklung

###### 7.3.2.2 Eingaben für die Produktionsprozessentwicklung

###### 7.3.2.3 Besondere Merkmale

###### 7.3.3 Entwicklungsergebnisse

###### 7.3.3.1 Ergebnisse der Produktentwicklung - Ergänzung

###### 7.3.3.2 Ergebnisse der Produktionsprozessentwicklung

###### 7.3.4 Entwicklungsbewertung

###### 7.3.4.1 Überwachung

###### 7.3.5 Entwicklungsverifizierung

###### 7.3.6 Entwicklungsvalidierung

###### 7.3.6.1 Entwicklungsvalidierung - Ergänzung

###### 7.3.6.2 Prototypenprogramm

###### 7.3.6.3 Produktionsprozess- und Produktfreigabe

###### 7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen

##### 7.4 Beschaffung

###### 7.4.1 Beschaffungsprozess

###### 7.4.1.1 Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften

###### 7.4.1.2 Entwicklung des QM-Systems von Lieferanten

###### 7.4.1.3 Vom Kunden freigegebene Bezugsquellen

###### 7.4.2 Beschaffungsangaben

###### 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten

###### 7.4.3.1 Konformität eingehender Produkte

###### 7.4.3.2 Lieferantenüberwachung

##### 7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung

###### 7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung

###### 7.5.1.1 Produktionslenkungsplan

###### 7.5.1.2 Arbeitsanweisungen