



Qualitätsmanagement - Anforderungen für Händler und Lagerhalter der Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung

0 Einleitung

- 0.1 Allgemeines
- 0.2 Prozessorientierter Ansatz

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Allgemeines
- 1.2 Anwendung

2 Normative Verweisungen

3 Begriffe

4 Qualitätsmanagementsystem

- 4.1 Allgemeine Anforderungen
- 4.2 Dokumentationsanforderungen
 - 4.2.1 Allgemeines
 - 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch
 - 4.2.3 Lenkung von Dokumenten
 - 4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen

5 Verantwortung der Leitung

- 5.1 Verpflichtung der Leitung
- 5.2 Kundenorientierung
- 5.3 Qualitätspolitik
- 5.4 Planung
 - 5.4.1 Qualitätsziele
 - 5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems

5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation

- 5.5.1 Verantwortung und Befugnis
- 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung
- 5.5.3 Interne Kommunikation

5.6 Managementbewertung

- 5.6.1 Allgemeines
- 5.6.2 Eingaben für die Bewertung
- 5.6.3 Ergebnisse der Bewertung

6 Management von Ressourcen

- 6.1 Bereitstellung von Ressourcen
- 6.2 Personelle Ressourcen
 - 6.2.1 Allgemeines
 - 6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein

6.3 Infrastruktur

6.4 Arbeitsumgebung

7 Produktrealisierung

- 7.1 Planung der Produktrealisierung
 - 7.1.1 Konfigurationsmanagement
 - 7.1.2 Lenkung von Arbeitsverlagerungen
- 7.2 Kundenbezogene Prozesse
 - 7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
 - 7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
 - 7.2.3 Kommunikation mit den Kunden
- 7.3 Entwicklung
- 7.4 Beschaffung
 - 7.4.1 Beschaffungsprozess
 - 7.4.2 Beschaffungsangaben
 - 7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten
- 7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
 - 7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
 - 7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und zur Dienstleistungserbringung
 - 7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
 - 7.5.4 Eigentum des Kunden
 - 7.5.5 Produkterhaltung

7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln

8 Messung, Analyse und Verbesserung

- 8.1 Allgemeines
- 8.2 Überwachung und Messung
 - 8.2.1 Kundenzufriedenheit
 - 8.2.2 Internes Audit
 - 8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen
 - 8.2.4 Überwachung und Messung des Produkts
 - 8.2.5 Konformitätsnachweis
- 8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte
- 8.4 Datenanalyse
- 8.5 Verbesserung
 - 8.5.1 Ständige Verbesserung
 - 8.5.2 Korrekturmaßnahmen
 - 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen