



## Qualitätsmanagement – Luftfahrt, Raumfahrt und Verteidigung

### DIN EN 9100 im Überblick:

#### Anforderungen DIN EN 9100:

- Risikomanagement
- Dokumenten-/Konfigurationsmanagement
- Entwicklungsdokumentation
- Beschaffungsmanagement
- Produktionsplanung/-realisierung
- Erstmusterprüfung
- Notfallplanung für ausgelieferte fehlerhafte Teile
- Nachweis der Vernichtung ausgesonderter Teile

#### Ziele DIN EN 9100:

- Nachweis einer hohen Produkt- und Dienstleistungsqualität
- Erfüllung der luftrechtlichen/behördlichen Forderungen
- Erfüllung kundenspezifischer Forderungen
- Stabilere Schnittstellenprozesse zwischen System-integratoren, Zulieferern und Sublieferanten
- Optimale Synergien in der gesamten Lieferkette
- Internationale Präsenz über den Eintrag in der OASIS-Datenbank
- Vermeidung von Risiken

### Die Kapitel der Norm:

#### 0 Einleitung

- 0.1 Allgemeines
- 0.2 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- 0.3 Prozessorientierter Ansatz (PDCA, Risikobasiertes Denken, Zusammenhang mit anderen Normen)

#### 1 Anwendungsbereich

#### 2 Normative Verweisungen

#### 3 Begriffe

#### 4 Kontext der Organisation

- 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes
- 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien
- 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
- 4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse

#### 5 Führung

- 5.1 Führung und Verpflichtung
  - 5.1.1 Allgemeines
  - 5.1.2 Kundenorientierung
- 5.2 Politik
  - 5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik
  - 5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik
- 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation

#### 6 Planung

- 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
- 6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
- 6.3 Planung von Änderungen

#### 7 Unterstützung

- 7.1 Ressourcen
- 7.2 Kompetenz
- 7.3 Bewusstsein
- 7.4 Kommunikation
- 7.5 Dokumentierte Information
  - 7.5.1 Allgemeines
  - 7.5.2 Erstellen und Aktualisieren
  - 7.5.3 Lenkung dokumentierter Information

#### 8 Betrieb

- 8.1 Betriebliche Planung und Steuerung
  - 8.1.1 Betriebliches Risikomanagement
  - 8.1.2 Konfigurationsmanagement
  - 8.1.3 Produktsicherheit
  - 8.1.4 Verhinderung gefälschter Teile
- 8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
  - 8.2.1 Kommunikation mit den Kunden
  - 8.2.2 Bestimmen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
  - 8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
  - 8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
- 8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
  - 8.3.1 Allgemeines
  - 8.3.2 Entwicklungsplanung
  - 8.3.3 Entwicklungseingaben
  - 8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
  - 8.3.5 Entwicklungsergebnisse
  - 8.3.6 Entwicklungsänderungen
- 8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
  - 8.4.1 Allgemeines
  - 8.4.2 Art und Umfang der Steuerung
  - 8.4.3 Informationen für externe Anbieter
- 8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung
  - 8.5.1 Steuerung der Produktion und Dienstleistungserbringung
  - 8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
  - 8.5.3 Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
  - 8.5.4 Erhaltung
  - 8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung
  - 8.5.6 Überwachung von Änderungen
- 8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
- 8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

#### 9 Bewertung der Leistung

- 9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
  - 9.1.1 Allgemeines
  - 9.1.2 Kundenzufriedenheit
  - 9.1.3 Analyse und Auswertung
- 9.2 Internes Audit
- 9.3 Managementbewertung
  - 9.3.1 Allgemeines
  - 9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung
  - 9.3.3 Ergebnisse für die Managementbewertung

#### 10 Verbesserung

- 10.1 Allgemeines
- 10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
- 10.3 Fortlaufende Verbesserung